

Quality Policy

Select Market is a leading chain of retail supermarkets committed to deliver superior quality products and services to its customers.

SM has developed, implemented and have been maintaining the Quality Management System in accordance with ISO 9001:2015 International Standard.

Select Market is committed to deliver products & services by:

- Establishing, reviewing & measuring quality objectives.
- Managing Risks & Opportunities.
- Meeting all statutory regulatory & other requirements of respective local government authorities.
- Developing, implementing and maintaining the Quality of its products & services in accordance with ISO 9001:2015 Quality management System.
- Continually reviewing & improving QMS to effectively manage risks & opportunities associated with changes in products & services.
- Providing competent staff.

Select Market aims to meet and exceed the client expectations through continual improvements by effectively incorporating the best practices across all its outlets.

The Executive Management of Select Market is committed & dedicated to improve the quality of work, with the involvement of employees by creating awareness and training to its entire staff.

This policy shall be reviewed at least once in a year during annual Management Reviews.

سياسة الجودة

تعد "سيكت ماركت" سلسلة رائدة من متاجر التجزئة الكبرى التي تلتزم بتوفير منتجات وخدمات فائقة الجودة لعملائها.

اتبعت "سيكت ماركت" نظاماً لإدارة الجودة وطبقته ودأبت على المحافظة عليه وفقاً لمعيار الأيزو الدولي (9001:2015).

تحرص "سيكت ماركت" على توفير منتجاتها وخدماتها من خلال:

- إرساء أهداف الجودة ومراجعتها وإخضاعها للقياس.
- إدارة المخاطر والفرص المتاحة.
- الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية وغيرها من الاشتراطات المطبقة من مختلف الجهات الحكومية المحلية.
- تطوير جودة منتجاتها وخدماتها وتطبيقها والمحافظة عليها وفقاً لنظام إدارة الجودة المتمثل في معيار الأيزو الدولي (9001:2015).
- مراجعة نظام إدارة الجودة والارتقاء به باستمرار لإدارة المخاطر والفرص المتاحة المقترنة بالتغيرات التي تطرأ على المنتجات والخدمات على نحو فعال.
- توفير فريق عمل كفء.

تهدف "سيكت ماركت" إلى تلبية التوقعات المنتظرة من عملائها بل وتجاوزها من خلال تحسينات مستمرة تتمثل في تطبيق أفضل الممارسات في جميع منافذها بفعالية.

تتعهد الإدارة التنفيذية في "سيكت ماركت" وتلتزم بالارتقاء بجودة العمل بمشاركة الموظفين من خلال تعزيز الوعي وعقد دورات تدريبية لجميع أطقم العمل لديها.

تخضع هذه السياسة للمراجعة مرة واحدة سنوياً على الأقل في أثناء المراجعات السنوية للإدارة.

GENERAL MANAGER

Select market سيكت ماركت

Date: 25.03.2022

Version: R0

المدير العام

Select market سيكت ماركت

التاريخ: 2022/03/25

الإصدار: R0